

## Política de Privacidad

En TRESEL, estamos comprometidos con proteger la privacidad y la seguridad de la información personal de nuestros usuarios y clientes. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal que recibimos de nuestros usuarios.

### **1. Recopilación de información**

Podemos recopilar información personal de nuestros usuarios de diversas formas, incluyendo:

- Información que proporciona el usuario al completar formularios en nuestro sitio web.
- Información que se recopila automáticamente a través del uso de cookies y otras tecnologías similares.
- Información que se recopila de otras fuentes, como proveedores de servicios de terceros.

La información que podemos recopilar incluye, entre otras cosas, el nombre, la dirección de correo electrónico, la dirección postal, el número de teléfono, la información de facturación y los datos de pago.

### **2. Uso de la información**

La información personal que recopilamos se utiliza para los siguientes fines:

- Para proporcionar y mejorar nuestros productos y servicios.
- Para procesar pagos y completar transacciones.
- Para comunicarnos con nuestros usuarios y responder a sus consultas y solicitudes.
- Para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias.

### **3. Divulgación de información**

No compartimos información personal con terceros, excepto en las siguientes circunstancias:

- Con proveedores de servicios de terceros que nos ayudan a proporcionar nuestros productos y servicios.
- Con autoridades gubernamentales y otros terceros cuando creemos de buena fe que la divulgación es necesaria para cumplir con la ley, proteger nuestros derechos o proteger la seguridad de nuestros usuarios u otros.

#### **4. Protección de información**

Tomamos medidas razonables para proteger la información personal de nuestros usuarios contra el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción. Mantenemos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger la información personal que recopilamos.

#### **5. Derechos de los usuarios**

Los usuarios tienen ciertos derechos en relación con su información personal, incluyendo el derecho a acceder, corregir, eliminar y limitar el uso de su información personal. También tienen derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora de protección de datos.

#### **6. Cambios a esta Política de Privacidad**

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Si lo hacemos, publicaremos la política actualizada en nuestro sitio web y cambiaremos la fecha de "Última actualización" en la parte superior de esta Política de Privacidad.

#### **7. Contacto**

Si tiene preguntas o comentarios sobre esta Política de Privacidad, comuníquese con nosotros por correo electrónico a [ingo@tresel.com](mailto:ingo@tresel.com) o por correo postal a Carretera Manresa Artés km 3.8, 08271 Artés (Barcelona).

Última actualización: 26/04/2023